

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.NEUROVERSE.COM.PL
ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.), z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2019 poz. 134 ze zm.).

§1 Postanowienia początkowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Neuroverse, zwanej dalej „stroną internetową”), dostępnej pod adresem: www.neuroverse.com.pl;
2. Podmiotem prowadzącym stronę internetową i świadczącym usługi drogą elektroniczną jest Neuroverse Zuzanna Gawor-Kotkowska, Karłowicza 3 05-080 Kludyn, NIP: 1181712821, REGON: 526947287, zwane dalej „Neuroverse”;
3. Użytkownikiem strony internetowej jest każda osoba, która z niej korzysta;
4. Strona internetowa działa w oparciu o technologię plików „cookies”. Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Neuroverse są zawarte w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.neuroverse.com.pl w zakładce „polityka prywatności”.
5. Neuroverse może przetwarzać dane osobowe osób korzystających ze strony internetowej, a zasady przetwarzania ich zawarte są polityce prywatności dostępnej pod wskazanym w § 1 pkt 4 niniejszego Regulaminu adresem.

§ 2. Zasady korzystania ze strony internetowej

1. Strona internetowa jest obsługiwana przez przeglądarki internetowe.
2. Wszelkie prawa do strony internetowej, w tym prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, a także do wzorców, formularzy, artykułów edukacyjnych, logotypów, banerów i zdjęć zamieszczanych na stronie internetowej należą bądź przysługują Neuroverse. Jakikolwiek materiał udostępnione za pośrednictwem strony internetowej nie mogą być powielane ani rozpowszechniane na żadnym polu eksploatacji bez pisemnej zgody Neuroverse, za wyjątkiem materiałów oznaczonych frazą „do pobrania”, które mogą być pobrane i wykorzystane zgodnie z prawem.
3. Osoby zobowiązują się korzystać ze strony internetowej Neuroverse w poszanowaniu ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego.
4. Zabrania się prób wprowadzania do systemu informatycznego obsługującego stronę internetową szkodliwych danych, np. złośliwego oprogramowania oraz działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Neuroverse, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Neuroverse. Zabrania się zamieszczania utworów i treści objętych prawami osób trzecich – bez zezwolenia lub upoważnienia tych osób ani treści prawem zakazanych, naruszających dobre obyczaje. Zabrania się zamieszczania treści, które mogą naruszać dobra osobiste lub interesy majątkowe osób trzecich oraz udostępniania danych do logowania do usług świadczonych przez Neuroverse osobom nieuprawnionym.
5. Neuroverse zastrzega sobie prawo do stosowania pouczeń, czasowego zawieszania, a w ostateczności blokowania możliwości korzystania ze strony internetowej osobom, które łamią postanowienia niniejszego Regulaminu, utrudniają korzystanie ze strony internetowej innym osobom lub naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Każdy użytkownik strony internetowej może kontaktować się z Neuroverse kierując korespondencję elektroniczną na adres poczty elektronicznej: kontakt@neuroverse.com.pl.
7. Neuroverse zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Neuroverse ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia, ma prawo również do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 3 Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Neuroverse

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Neuroverse to komputer lub inne urządzenie multimedialne (telefon, tablet) z dostępem do Internetu i zainstalowaną, dowolną przeglądarką internetową, dostęp do poczty elektronicznej oraz włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies.

§ 4 Zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego osoba korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania. Zaleca się również korzystanie z zapory systemowej.
2. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hakerów. Neuroverse oświadcza, iż nie odpowiada za konsekwencje włamania się do naszego systemu teleinformatycznego.

§5 Rodzaje i zakres usług

1. Neuroverse świadczy usługi psychologiczne, przede wszystkim konsultacje psychologiczne, konsultacje wychowawcze, wsparcie psychologiczne, terapię psychologiczną, psychoterapię, doradztwo, mediacje i coaching psychologiczny, w zakres działań wchodzi także organizacja wydarzeń edukacyjnych, np. szkoleń dla specjalistów oraz grupowych spotkań psychoedukacyjnych o charakterze grup wsparcia;
2. Neuroverse może rozszerzać zakres świadczonych usług psychologicznych, kierując się potrzebami pacjentów.

§6 Zasady świadczenia usług psychologicznych drogą elektroniczną

1. Szczegółowe zasady świadczenia i warunki korzystania z usług psychologicznych są określone w regulaminie świadczenia konkretnej usługi psychologicznej i każdorazowo są udostępniane na adres e-mail osoby korzystającej z usług natychmiast po ustaleniu terminu wykonania usługi.
2. Cena każdej usługi może być różna w zależności od jej charakteru, czasu trwania oraz specjalisty, która tą usługę wykonuje.
3. Możliwość korzystania z usług psychologicznych uzależniona jest od uiszczenia stosownego wynagrodzenia zgodnie z cennikiem usług znajdującym się na stronie internetowej Neuroverse na karcie profilu każdego specjalisty lub w ogłoszeniu o

świadczeniu danej usługi udostępnionym na stronie internetowej Neuroverse oraz w mediach społecznościowych.

4. Płatności za zamówioną usługę można dokonać jedynie przelewem bankowym na konto Neuroverse.

§ 7. Zawieranie i rozwiązanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu, pobrania, utrwalania i drukowania bezpłatnie każdej osobie przeglądającej treści zamieszczone na stronie internetowej Neuroverse.
2. Umowa o świadczenie usług wskazanych w § 5 pkt. 1 - 2 Regulaminu zawierana jest pomiędzy Neuroverse a osobą korzystającą ze strony internetowej każdorazowo z chwilą wejścia przez osobę na tę stronę i ulega rozwiązaniu z chwilą jej opuszczenia. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony Neuroverse ani osoby przeglądającej.
3. Każda osoba przeglądająca ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin ten stanowi część zawartej przez Neuroverse umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Neuroverse udostępnia Regulamin tak, aby każdy mógł zapoznać się z jego treścią.
4. Neuroverse nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą dla korzystających ze strony internetowej osób wskutek zaniechania zapoznania się z treścią Regulaminu.
5. Korzystając z usług świadczonych przez Neuroverse osoba potwierdza, iż zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z nich oraz że warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Neuroverse określonej w niniejszym Regulaminie są dla niej zrozumiałe i je akceptuje.

§8 Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Neuroverse zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez osoby do systemu teleinformatycznego Neuroverse.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych osoby korzystającej ze strony internetowej przedstawione zostały w polityce prywatności umieszczonej na stronie www.neuroverse.com.pl w zakładce „polityka prywatności”.

§9 Odpowiedzialność

1. Neuroverse nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług lub brak możliwości dostępu do usług wynikające z awarii lub wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które nie miał wpływu oraz innych przyczyn niezależnych od Neuroverse.
2. Neuroverse ma prawo do zawieszenia funkcjonowania strony internetowej w przypadku jej bieżącej obsługi i konserwacji, modyfikacji oprogramowania i urządzeń technicznych z nim związanych.
3. Osoby korzystające z usług Neuroverse nie ponoszą wobec siebie odpowiedzialności za niewykonanie postanowień niniejszego Regulaminu, gdy będzie to spowodowane przyczynami, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
4. Zakazane jest dostarczanie przez osobę korzystającą ze strony internetowej danych o bezprawnym charakterze lub mogących uszkodzić systemy teleinformatyczne i sprzęt komputerowy. W przypadku dostarczenia takich danych Neuroverse może uniemożliwić dostęp do nich, o czym powiadomi osobę korzystającą, ponadto Neuroverse będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze w pełnej wysokości.
5. Neuroverse nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uniemożliwienia dostępu do danych o bezprawnym charakterze.

§10 Reklamacje i spory

1. Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną są szczegółowo uregulowane w regulaminach świadczenia danych usług psychologicznych, które są przesyłane na adres e-mail osoby korzystającej z usług po ustaleniu terminu wykonania danej usługi.
2. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności polubownie rozwiązać wszelkie pozostałe spory pomiędzy Neuroverse a osobą korzystającą ze strony internetowej, powstałe w związku z korzystaniem z niej. W przypadku braku porozumienia stron sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla Neuroverse.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin strony internetowej obowiązuje od momentu jego opublikowania.
2. Neuroverse zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, o których poinformuje poprzez publikację informacji na stronie internetowej.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie od momentu ich opublikowania.
4. Pytania oraz uwagi związane z Regulaminem strony Internetowej mogą być zgłaszane na adres kontakt@neuroverse.com.pl
5. Neuroverse ma prawo do zaprzestania działalności opisanej niniejszym regulaminem w dowolnym momencie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio następujące ustawy : a. ustawa prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460, ze zm.). b. ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.) c . ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa.